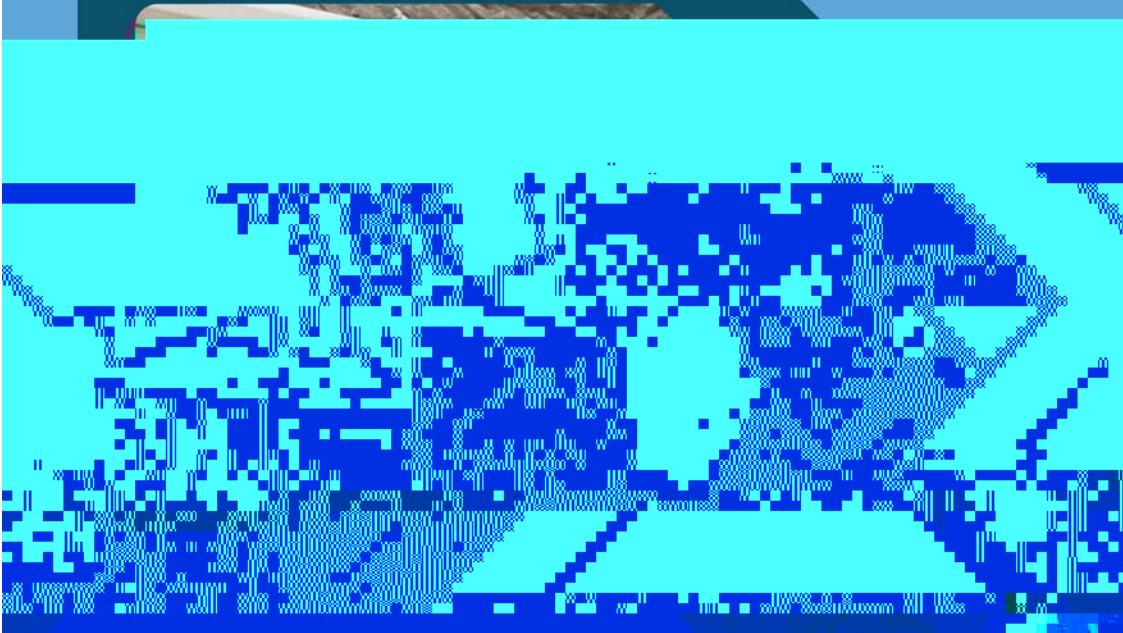


Sri San ar



Human Capital

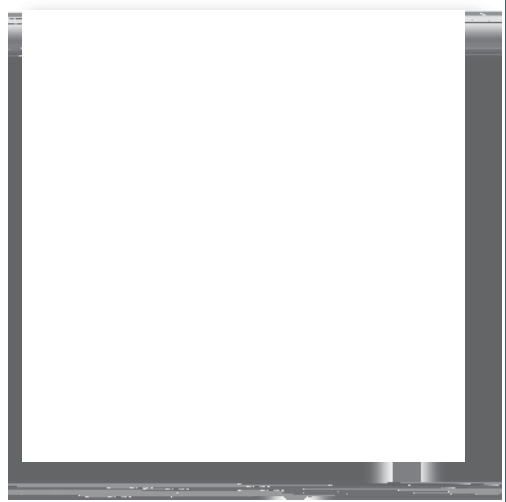


- Per il calcolo dell'arretrato si applica il tasso di interesse del 15% annuo.
- Viene calcolato l'arretrato al 31/12/2013.
- La data di scadenza dell'arretrato è il 31/12/2013.
- Se il cliente non paga l'arretrato entro il 31/12/2013, il cliente è considerato in default.

Assunzione del cliente: il cliente ha pagato l'arretrato entro il 31/12/2013.

- Il cliente ha pagato l'arretrato entro il 31/12/2013.

- Il cliente non ha pagato l'arretrato entro il 31/12/2013. Il cliente è considerato in default.
- Il cliente non ha pagato l'arretrato entro il 31/12/2013. Il cliente è considerato in default.
- Il cliente non ha pagato l'arretrato entro il 31/12/2013. Il cliente è considerato in default.





## Advice for tenants service standards

Let's make a plan for the next 100 days:

- Review arrangements for managing complaints. Emergency arrangements are:

  - for a 24-hour immediate response, for
  - for a 24-hour (or 48-hour) response (for a 24-hour or 48-hour response).

- Consider how to improve the quality of the service provided to tenants.

- Review the arrangements for dealing with complaints.

- Consider how to improve the quality of the service provided to tenants. Birmingham City Council's Home Office.

- Set a plan for the next 100 days for the next 100 days.

- Review the arrangements for dealing with complaints. Emergency arrangements are:

  - for a 24-hour immediate response, for
  - for a 24-hour (or 48-hour) response (for a 24-hour or 48-hour response).

### Priority 1

To ensure that we can provide a 24-hour immediate response to tenants' complaints, we will improve the quality of the service provided to tenants.

### Action we will take

We will improve the quality of the service provided to tenants by reviewing the arrangements for dealing with complaints.

**Priority 2**

Pr...  
 3a...  
 r...  
 3na...  
 n/n...

**Action we will take**

W...  
 n...  
 n...  
 10...

**Priority 3**

A... **priority two,**  
 L...  
 n...  
 n...

**Action we will take**

A...  
 lant...

**Priority 4**

T...  
 n...  
 n...  
 n...  
 n...

**Action we will take**

A...  
 lant...

**Can you work with us to make the service better?**

W...  
 3...  
 m...  
 r...  
 r...  
 3...  
 r...  
 n...  
 3...  
 n...  
 S... T am.

**How to contact us**

Y...  
**0121 303 5070**  
**0121 303 5431**

Y...  
 n...@...

Y...  
 B...  
 H...  
 P...  
 W...  
 R...  
 A...  
 B7 4AA



This is an important document about ADVICE FOR PRIVATE TENANTS and about the service standards we have to meet. If you do not understand this document then please ask a friend or relative, who speaks English, to go to the local housing advice office or housing advice team. You can find the address of the local office in the order.

یہ ایک اہم ترین دستاویز ہے۔ اس کے بارے میں اگر آپ کو کوئی شک ہے تو براہ کرم اپنے کسی دوست یا رشتہ دار سے کہیں کہ وہ انگریزی بولنے والے ہوں اور یہ دستاویز آپ کو سمجھانے کے لیے آپ کو اپنے مقامی رہائشی کونسل کے دفتر یا رہائشی کونسل کے ایسے کسی ادارے سے ملنے کے لیے آپ کو اس دستاویز کے اندر پتہ دے گا۔

این ایف سی ایف پی ٹی ایک اہم ترین دستاویز ہے۔ اس کے بارے میں اگر آپ کو کوئی شک ہے تو براہ کرم اپنے کسی دوست یا رشتہ دار سے کہیں کہ وہ انگریزی بولنے والے ہوں اور یہ دستاویز آپ کو سمجھانے کے لیے آپ کو اپنے مقامی رہائشی کونسل کے دفتر یا رہائشی کونسل کے ایسے کسی ادارے سے ملنے کے لیے آپ کو اس دستاویز کے اندر پتہ دے گا۔

這是一份有關私人租客諮詢服務 (Advice for Private Tenants) 的重要文件。內容闡明我們的服務標準。如果您對這份文件有任何疑問，請向您的親友或會說英語的人士查詢。您可以在文件內找到有關查詢服務中心的地址。

یہ ایک اہم ترین دستاویز ہے۔ اس کے بارے میں اگر آپ کو کوئی شک ہے تو براہ کرم اپنے کسی دوست یا رشتہ دار سے کہیں کہ وہ انگریزی بولنے والے ہوں اور یہ دستاویز آپ کو سمجھانے کے لیے آپ کو اپنے مقامی رہائشی کونسل کے دفتر یا رہائشی کونسل کے ایسے کسی ادارے سے ملنے کے لیے آپ کو اس دستاویز کے اندر پتہ دے گا۔

Le présent document est important. Il concerne les CONSEILS AUX LOCATAIRES PRIVÉS et les normes de service auxquelles ils sont soumis. Si vous ne comprenez pas ce document, veuillez demander à un ami ou à un proche qui parle anglais de vous l'expliquer. Vous pouvez également vous adresser à l'équipe d'assistance des locataires du quartier où vous habitez. L'adresse de l'équipe d'assistance des locataires est indiquée à la fin du document.

یہ ایک اہم ترین دستاویز ہے۔ اس کے بارے میں اگر آپ کو کوئی شک ہے تو براہ کرم اپنے کسی دوست یا رشتہ دار سے کہیں کہ وہ انگریزی بولنے والے ہوں اور یہ دستاویز آپ کو سمجھانے کے لیے آپ کو اپنے مقامی رہائشی کونسل کے دفتر یا رہائشی کونسل کے ایسے کسی ادارے سے ملنے کے لیے آپ کو اس دستاویز کے اندر پتہ دے گا۔

यह एक महत्वपूर्ण दस्तावेज़ है। इसमें निजी किरायेदारों के लिए सलाह और निजी किरायेदारों के लिए हमें पूरा करने वाले सेवा मानकों के बारे में बताया गया है। यदि आपको यह दस्तावेज़ समझने में कठिनाई है तो कृपया अपने दोस्त या रिश्तेदार से पूछें जो अंग्रेजी बोल सकते हैं। आप इस दस्तावेज़ में दिए गए पते पर स्थानीय निजी किरायेदारों की सहायता टीम से भी सहायता प्राप्त कर सकते हैं।

यह एक महत्वपूर्ण दस्तावेज़ है। इसमें निजी किरायेदारों के लिए सलाह और निजी किरायेदारों के लिए हमें पूरा करने वाले सेवा मानकों के बारे में बताया गया है। यदि आपको यह दस्तावेज़ समझने में कठिनाई है तो कृपया अपने दोस्त या रिश्तेदार से पूछें जो अंग्रेजी बोल सकते हैं। आप इस दस्तावेज़ में दिए गए पते पर स्थानीय निजी किरायेदारों की सहायता टीम से भी सहायता प्राप्त कर सकते हैं।

यह एक महत्वपूर्ण दस्तावेज़ है। इसमें निजी किरायेदारों के लिए सलाह और निजी किरायेदारों के लिए हमें पूरा करने वाले सेवा मानकों के बारे में बताया गया है। यदि आपको यह दस्तावेज़ समझने में कठिनाई है तो कृपया अपने दोस्त या रिश्तेदार से पूछें जो अंग्रेजी बोल सकते हैं। आप इस दस्तावेज़ में दिए गए पते पर स्थानीय निजी किरायेदारों की सहायता टीम से भी सहायता प्राप्त कर सकते हैं।

यह एक महत्वपूर्ण दस्तावेज़ है। इसमें निजी किरायेदारों के लिए सलाह और निजी किरायेदारों के लिए हमें पूरा करने वाले सेवा मानकों के बारे में बताया गया है। यदि आपको यह दस्तावेज़ समझने में कठिनाई है तो कृपया अपने दोस्त या रिश्तेदार से पूछें जो अंग्रेजी बोल सकते हैं। आप इस दस्तावेज़ में दिए गए पते पर स्थानीय निजी किरायेदारों की सहायता टीम से भी सहायता प्राप्त कर सकते हैं।

यह एक महत्वपूर्ण दस्तावेज़ है। इसमें निजी किरायेदारों के लिए सलाह और निजी किरायेदारों के लिए हमें पूरा करने वाले सेवा मानकों के बारे में बताया गया है। यदि आपको यह दस्तावेज़ समझने में कठिनाई है तो कृपया अपने दोस्त या रिश्तेदार से पूछें जो अंग्रेजी बोल सकते हैं। आप इस दस्तावेज़ में दिए गए पते पर स्थानीय निजी किरायेदारों की सहायता टीम से भी सहायता प्राप्त कर सकते हैं।

یہ ایک اہم ترین دستاویز ہے۔ اس کے بارے میں اگر آپ کو کوئی شک ہے تو براہ کرم اپنے کسی دوست یا رشتہ دار سے کہیں کہ وہ انگریزی بولنے والے ہوں اور یہ دستاویز آپ کو سمجھانے کے لیے آپ کو اپنے مقامی رہائشی کونسل کے دفتر یا رہائشی کونسل کے ایسے کسی ادارے سے ملنے کے لیے آپ کو اس دستاویز کے اندر پتہ دے گا۔

ام کر س گے۔  
If you would like this leaflet in large print, Braille, audio cd or tape, please call the Private Rented Services Team on 0121 303 5070.

A 13 r a n a n r i g a n a r